

AVVISO ALLA GENTILE UTENZA

AGGIORNAMENTO DEL 15.07.2024

INFORMIAMO I NOSTRI GENTILI UTENTI CHE, ALLO STATO, NON SIAMO IN GRADO DI RIFERIRE QUALI SIANO I PAZIENTI COINVOLTI NELL'ATTACCO HACKER SUBITO DAL NOSTRO FORNITORE SYNLAB ITALIA S.R.L. IN QUANTO QUEST'ULTIMO NON HA ANCORA PROVVEDUTO A DARCENE COMUNICAZIONE.

PROVVEDEREMO A TENERVI AGGIORNATI – SE DEL CASO PRENDENDO CONTATTO CON I SINGOLI PAZIENTI INTERESSATI – NON APPENA SYNLAB DOVESSE COMUNICARCI I RELATIVI NOMINATIVI.

L'UNICA INFORMAZIONE CHE ABBIAMO RICEVUTO E' CHE IL NUMERO APPROSSIMATIVO DI CLIENTI POTENZIALMENTE INTERESSATI DALL'ATTACCO E' DI 568.

COME GIA' RIFERITO NELLE PRECEDENTI COMUNICAZIONI, DA RITENERSI QUI INTEGRALMENTE RICHIAMATE, AL MOMENTO NON CI SONO ATTIVITÀ CHE POSSANO ESSERE ESPLETATE DA EUROLAB S.R.L. PER MITIGARE ULTERIORMENTE LE CONSEGUENZE DI TALE ATTACCO INFORMATICO CHE HA AVUTO AD OGGETTO DATI PERSONALI ED IN PARTICOLAR MODO DATI SANITARI RELATIVI AD ESAMI CLINICI.

PER UN AGGIORNAMENTO DELLA SITUAZIONE O PER QUALSIASI ULTERIORE NECESSITÀ O CHIARIMENTO SI POTRA' PRENDERE CONTATTO CON EUROLAB S.R.L. AL NUMERO 07164982 OVVERO CON IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI MEDIANTE INVIO DI APPOSITA MAIL ALL'INDIRIZZO PRIVACY@LABORATORIOEUROLAB.IT OVVERO RECARSÌ DIRETTAMENTE PRESSO LA SEDE DEL LABORATORIO A SENIGALLIA (AN), VIA MARCHE N. 81.

SCUSANDOCI PER IL DISAGIO EVENTUALMENTE OCCORSO, PRECISIAMO CHE LA PRESENTE COMUNICAZIONE DEVE INTENDERSI FORMULATA IN VIA CAUTELATIVA ANCHE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 34 REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016.

PRECEDENTI INFORMATIVE

INFORMIAMO I NOSTRI GENTILI UTENTI CHE, COME GIA' ANTICIPATO CON APPOSITA COMUNICAZIONE, UNO DEI NOSTRI FORNITORI, SYNLAB ITALIA S.R.L., NOMINATO QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO EX ART. 28 REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 ED A CUI VIENE ESTERNALIZZATA L'ESECUZIONE DI ALCUNI ESAMI, È STATO OGGETTO DI UN ATTACCO INFORMATICO IN DATA 18.04.2024.

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTT. 33 E 34 GPDR EUROLAB S.R.L. HA GIA' PROVVEDUTO AD EFFETTUARE LA NOTIFICA DELLA VIOLAZIONE AL GARANTE PROTEZIONE DATI PERSONALI, CONTESTUALMENTE FORNENDO INDICAZIONI AI PROPRI UTENTI, SIA PER IL TRAMITE DEL PROPRIO RESPONSABILE PROTEZIONE DATI, CHE PER IL TRAMITE DEL PROPRIO SITO INTERNET WWW.LABORATORIOEUROLAB.IT.



SYNLAB ITALIA S.R.L., DA PARTE SUA, HA RAPPRESENTATO NEL PROPRIO SITO INTERNET WWW.SYNLAB.IT DI AVER APPRESO CHE IN DATA 13.05.2024 SAREBBERO STATE PUBBLICATE IN ALCUNI SITI DI DARK WEB “INFORMAZIONI SOTTRATTE ILLECITAMENTE, COMPRESI DOCUMENTI E DATI PERSONALI” SENZA TUTTAVIA DARE CONTEZZA DI QUALI DATI SAREBBERO STATI PUBBLICATI E/O COPIATI.

ALLA LUCE DI QUANTO SOPRA, PUR AVENDO RIPRISTINATO I SERVIZI DI ANALISI, NON VI E' CERTEZZA SE, TRA I DATI COPIATI ED EVENTUALMENTE PUBBLICATI, FIGURINO ANCHE DATI DI COLORO CHE SI SONO RIVOLTI AD EUROLAB S.R.L.

L'EVENTUALE DUPLICAZIONE E/O PUBBLICAZIONE DEI DATI POTREBBE COMPORTARE, A SECONDA DEI CASI, LA PROBABILE CONOSCENZA, DA PARTE DI TERZI, DEL NOME, DEL COGNOME, DELLA DATA DI NASCITA, DEL CODICE FISCALE DELL'INTERESSATO E DELL'ESITO DELL'ESAME ESTERNALIZZATO A SYNLAB ITALIA SRL.

AL MOMENTO NON CI SONO ATTIVITÀ CHE POSSANO ESSERE ESPLETATE DA EUROLAB S.R.L. PER MITIGARE ULTERIORMENTE LE CONSEGUENZE DI TALE ATTACCO INFORMATICO O DI TALE EVENTUALE CONOSCENZA DA PARTE DI TERZI CHE, COMUNQUE, ALLO STATO, NON E' CERTA.

PER UN AGGIORNAMENTO DELLA SITUAZIONE O PER QUALSIASI ULTERIORE NECESSITÀ O CHIARIMENTO SI POTRA' PRENDERE CONTATTO CON EUROLAB S.R.L. AL NUMERO 07164982 OVVERO CON IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI MEDIANTE INVIO DI APPOSITA MAIL ALL'INDIRIZZO PRIVACY@LABORATORIOEUROLAB.IT OVVERO RECARSI DIRETTAMENTE PRESSO LA SEDE DEL LABORATORIO A SENIGALLIA (AN), VIA MARCHE N. 81.

SCUSANDOCI PER IL DISAGIO EVENTUALMENTE OCCORSO, PRECISIAMO CHE LA PRESENTE COMUNICAZIONE DEVE INTENDERSI FORMULATA IN VIA CAUTELATIVA ANCHE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 34 REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016.

CORDIALI SALUTI

15/05/2024

EUROLAB S.R.L.

VERSIONE PRECEDENTE, 18.04.2024.

INFORMIAMO CHE UNO DEI NOSTRI FORNITORI, SYNLAB S.R.L., NOMINATO QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO EX ART. 28 REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 ED A CUI VIENE ESTERNALIZZATA L'ESECUZIONE DI ALCUNI ESAMI, È STATO OGGETTO DI UN ATTACCO

INFORMATICO. AD OGGI NON SIAMO A CONOSCENZA DELLE CONSEGUENZE DI TALE ATTACCO INFORMATICO E, PERTANTO, NON SIAMO IN GRADO DI PREVEDERE SE, E CON QUALI TEMPISTICHE, SARÀ POSSIBILE TORNARE ALLA NORMALE OPERATIVITÀ, ANCHE SE DAGLI AGGIORNAMENTI INDICATI NEL SITO INTERNET DEL SYNLAB PARREBBE IN ESSERE UNA GRADUALE RIPRESA DELLE NORMALI ATTIVITÀ. LE CONSEGUENZE PRINCIPALI DI TALE ATTACCO INFORMATICO - CHE IMPEDISCE MOMENTANEAMENTE L'ACCESSO AL SISTEMA INFORMATICO DI SYNLAB S.R.L. - SONO RAPPRESENTATE DALLA IMPOSSIBILITÀ DI CONOSCERE L'ESITO DELLE ANALISI ESEGUITE DA SYNLAB S.R.L. E L'IMPOSSIBILITÀ DI ACCEDERE AI DATI CONSERVATI DA SYNLAB S.R.L. QUANTO SOPRA POTREBBE COMPORARE LA POSSIBILITÀ DI DOVER RIPETERE LE ANALISI CUI SI È STATI SOTTOPOSTI OVE IL PERIODO DI TEMPO CHE DOVESSE TRASCORRERE NON DOVESSE CONSENTIRE L'UTILIZZABILITÀ DELLA PROVETTA, ANCHE SE IL SYNLAB HA DICHIARATO DI AVER POSTO IN ESSERE TUTTO QUANTO NECESSARIO PER POTER SVOLGERE IN SICUREZZA LE ANALISI DOPO AVER RIPRISTINATO I PROPRI SISTEMI. NON CI SONO, AL MOMENTO, CONFERME DI ALTRE VIOLAZIONI DEI DATI E DUNQUE, ALLO STATO, NON CI SONO EVIDENZE CHE AI DATI DEGLI UTENTI ABBIA AVUTO ACCESSO QUALCHE TERZO NON AUTORIZZATO, NÉ CHE TALI DATI SIANO STATI OGGETTO DI TRATTAMENTO NON AUTORIZZATO. AL MOMENTO NON CI SONO ATTIVITÀ CHE POSSANO ESSERE ESPLETATE DA EUROLAB S.R.L. PER MITIGARE ULTERIORMENTE LE CONSEGUENZE DI TALE ATTACCO INFORMATICO. PER UN AGGIORNAMENTO DELLA SITUAZIONE O PER QUALSIASI ULTERIORE NECESSITÀ O CHIARIMENTO POTRÀ PRENDERE CONTATTO CON EUROLAB S.R.L. AL NUMERO 07164982 OVVERO CON IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI MEDIANTE INVIO DI APPOSITA MAIL ALL'INDIRIZZO PRIVACY@LABORATORIOEUROLAB.IT. INVITIAMO ANCHE A VERIFICARE, SE LO RITIENE, EVENTUALI AGGIORNAMENTI ANCHE SUL SITO WWW.SYNLAB.IT SCUSANDOCI PER IL DISAGIO EVENTUALMENTE OCCORSO, PRECISIAMO CHE LA PRESENTE COMUNICAZIONE DEVE INTENDERSI FORMULATA IN VIA CAUTELATIVA ANCHE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 34 REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016.

CORDIALI SALUTI